

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities en Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten door Ingrid Massaer, handelend onder de naam Trimsalon MamaMolly, aan haar klanten. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.

1.2 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Klant:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Trimsalon MamaMolly.
- **Diensten:** alle door de trimsalon verrichte werkzaamheden, waaronder maar niet beperkt tot knippen, scheren, wassen en verzorgen. Indien aanvullende diensten nodig zijn, worden deze vooraf met de klant besproken en kan er een meerprijs in rekening worden gebracht.

1.3 Door een afspraak te maken of een dienst af te nemen, verklaart de klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. Deze voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst tussen de klant en Trimsalon MamaMolly.

1.4 Trimsalon MamaMolly behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving aan de klant.

2. Prijzen en Betaling

2.1 Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief 21% BTW.

2.2 Trimsalon MamaMolly behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke mededeling aan de klant.

2.3 De vermelde prijzen zijn richtprijzen en kunnen variëren afhankelijk van de staat en het gedrag van de hond. Indien een hond bijvoorbeeld extreem vervilt is of agressief gedrag vertoont, kan een meerprijs worden toegepast.

2.4 Betaling dient te geschieden bij het afhalen van de hond. Uitstel van betaling wordt niet toegestaan.

2.5 Indien de klant niet betaalt, heeft Trimsalon MamaMolly het recht om de hond onder haar hoede te houden en hiervoor een vergoeding van **x euro per dag** in rekening te brengen. In een dergelijk geval wordt er een schuldbekentenis opgemaakt.

2.6 Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en is de trimsalon gerechtigd wettelijke rente en volgens de geldende normen van een professioneel trimsalon incassokosten (minimaal **€250**) in rekening te brengen.

3. Uitvoering van de Diensten

3.1 Trimsalon MamaMolly zal de diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

3.2 Indien de uitvoering van de diensten wordt vertraagd of verhinderd door overmacht, is Trimsalon MamaMolly niet aansprakelijk voor eventuele schade.

3.3 De klant dient ervoor te zorgen dat de hond gezond en vrij van parasieten is bij aanvang van de behandeling. Indien er sprake is van een infectie of parasieten, kan de behandeling worden geannuleerd en worden kosten in rekening gebracht.

3.4 Trimsalon MamaMolly behoudt zich het recht voor om klanten te weigeren, onder andere in de volgende gevallen:

- De hond vertoont agressief gedrag.
- De hond is extreem verwaarloosd en vereist een behandeling buiten de standaarddiensten.
- De klant komt afspraken niet na of weigert structureel te betalen.

3.5 Trimsalon MamaMolly zal de overeengekomen diensten naar best vermogen en met de zorgvuldigheid uitvoeren die van een professioneel trimsalon mag worden verwacht.

4. Annulering

4.1 Voor diensten die op afspraak worden uitgevoerd, geldt geen wettelijk herroepingsrecht, tenzij anders overeengekomen.

4.2 Annuleringen dienen minimaal **24 uur** voor de afspraak te worden doorgegeven via e-mail, telefoon of sms. Bij te late annulering kan een vergoeding in rekening worden gebracht, tenzij sprake is van overmacht.

5. Garantie en Aansprakelijkheid

5.1 Trimsalon MamaMolly staat in voor een zorgvuldige uitvoering van de diensten, maar is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht, onvoorziene omstandigheden of onvoldoende informatieverstrekking door de klant.

5.2 De aansprakelijkheid van Trimsalon MamaMolly is beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd, dan wel tot het factuurbedrag van de betreffende dienst.

5.3 Alle aan Trimsalon MamaMolly toevertrouwde honden worden met de grootst mogelijke zorg en verantwoordelijkheid behandeld, beheer 'als een goede huivader'. Bovendien zijn alle diensten gedekt door een **burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering (ABnr.)**.

6. Klachtenregeling

6.1 Klachten over de uitvoering van de diensten dienen binnen **drie werkdagen** na de behandeling telefonisch te worden gemeld en schriftelijk te worden bevestigd per e-mail of brief.

6.2 Trimsalon MamaMolly zal klachten zorgvuldig en zo spoedig mogelijk in behandeling nemen.

7. Privacy (GDPR)

7.1 De klant geeft toestemming aan Trimsalon MamaMolly om zijn/haar persoonsgegevens te verzamelen, op te slaan en te verwerken met als doel de dienstverlening correct uit te voeren.

7.2 Deze gegevens worden uitsluitend intern gebruikt en niet gedeeld met derden zonder uitdrukkelijke toestemming van de klant, tenzij wettelijk verplicht.

8. Wijziging van de Voorwaarden

8.1 Trimsalon MamaMolly behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

8.2 Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten en worden tijdig aan de klant kenbaar gemaakt.

9. Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechtbank

9.1 Op alle overeenkomsten tussen Trimsalon MamaMolly en de klant is het **Belgisch recht** van toepassing.

9.2 Geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomsten worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waarin Trimsalon MamaMolly is gevestigd.

10. Slotbepalingen

10.1 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of niet-afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

10.2 Deze voorwaarden treden in werking op de datum van publicatie en zijn van toepassing op alle diensten die na die datum worden geleverd.

Trimsalon MamaMolly
Hogeweg 43
9290 Berlare
ingrid.massaer@gmail.com
0496/37 29 75

